



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



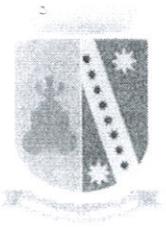
POLOTITLÁN
Municipio del Estado de México
"Unidad y Bienestar"

2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE POLOTITLÁN**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA
REGULATORIA 2018**

MUNICIPIO DE POLOTITLÁN



PRESENTACIÓN

La Mejora Regulatoria es una política pública con especial importancia en el Estado de México, ya que representa la intención del Gobierno de ser eficiente y transparente; yendo más allá de disminuir tiempos o requisitos en los trámites y servicios que se brindan la ciudadanía; teniendo como resultado un servicio público de calidad, por lo tanto genera un crecimiento económico. A través de la regulación se logra el buen funcionamiento de las políticas públicas y los programas que son demandados por las ciudadanías, dando pie a una mejora continua del que hacer de la administración Municipal

El Municipio de Polotitlán apegado a los lineamientos de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios, ha realizado el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2018 con la participación de las áreas que conforman la administración municipal, dando de esta manera cumplimiento a los artículos 24,25 y 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios; dicho programa tiene como objetivo elevar la calidad del servicio brindado en la Administración 2016-2018, facilitando la interacción del ciudadano con las dependencias del gobierno municipal en cualquier trámite o servicio que solicite, hacer mas eficiente el que hacer de la administración municipal para lograr los objetivos de transparencia y muestra de resultados en la ciudadanía.

Con el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria Polotitlán contribuye a su objetivo de ser un municipio más competitivo que genere un crecimiento económico y mayor calidad de vida para los polotitlenses.



**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018**



POLOTITLÁN
Municipio del Estado de México
1917

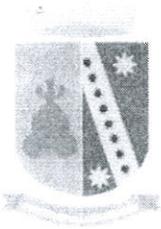
2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

MISIÓN

El Ayuntamiento constitucional de Polotitlán 2016-2018, fomentara un crecimiento sostenido y ordenado del municipio; siendo su objetivo fundamental el otorgar los servicios públicos Municipales de manera eficiente, acorde al Plan de Desarrollo Municipal y promoviendo la participación constante de la ciudadanía para elevar el bienestar de las familias de este municipio.

VISIÓN

Ser un gobierno que conduzca y regule el desarrollo del Municipio para brindar un progreso de la ciudadanía, atendiendo sus necesidades mediante la calidad y la transparencia; generando condiciones para disminuir la desigualdad y mejorar su nivel de vida y nos permita otorgar los servicios públicos con eficiencia al Municipio.



DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

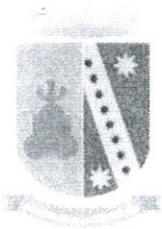
El municipio de Polotitlán está comprometido en aplicar la mejora regulatoria en los trabajos de la administración pública para garantizar un servicio de mayor calidad, transparencia y eficiencia; trabajando de la mano con la comisión estatal y cumpliendo puntualmente con los lineamientos establecidos en el marco normativo de la Mejora Regulatoria.

Fortalezas:

- Se ha cumplido en tiempo y forma con los lineamientos para la Mejora Regulatoria en los Municipios del Estado de México.
- El Municipio cuenta con el apartado de Mejora Regulatoria en la página web institucional.
- Personal con la capacidad para brindar un servicio eficiente y de calidad a los polotitlenses.
- Se cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- Se homologaron los principales 10 trámites del Estado de México.
- El municipio cuenta con los medios de difusión de los trámites y servicios que brindan las áreas que conforman la administración pública municipal.
- El Municipio cuentan con sistemas electrónicos actualizados para que algunas áreas puedan brindar los trámites o servicios.
- Módulo SARE en el Municipio.
- Ventanilla Única.
- Mayor interacción por parte de los servidores públicos en el tema de la Mejora Regulatoria para aplicarla en las áreas de trabajo.

Debilidades:

- Infraestructura y equipo insuficiente para poder sistematizar los procesos de trámites y servicios.
- Personal escaso en la mayoría de áreas de la administración por lo cual detiene la atención rápida a la ciudadanía.
- Poca cultura de la Mejora Regulatoria como tal, encasillada solamente en la reducción de requisitos.
- Poca o nula existencia de manuales de procedimientos que permitan aplicar eficientemente la Mejora Regulatoria en las áreas administrativas.
- Falta de conocimiento, por parte del personal, de los trámites y servicios que se brindan en las demás áreas administrativas.



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

Oportunidades:

- Reformas hechas en materia de Mejora Regulatoria, que fortalecen los trabajos del día a día para lograr el objetivo de la misma.
- Reconocimientos a los cuales puede participar el municipio que al obtenerlos garantizan la existencia de la Mejora Regulatoria en la áreas aplicables.
- Profesionalización en el tema de la Mejora Regulatoria para los servidores públicos.
- Capacitación a servidores públicos para poder automatizar o semi automatizar algunos trámites y servicios.
- Impulsar la automatización de trámites y servicios.
- Impulso al crecimiento en telecomunicaciones para que mayor número de habitantes tengan acceso a internet.
- Programas estatales y federales que permitan el apoyo en materia de Mejora Regualtoria.

Amenazas:

- Poca o nula cultura de consultar el portal electrónico previo a la realización del trámite.
- Desconocimiento de la población del nuevo proceder de los trámites y servicios.
- Resistencia al cambio por parte de la ciudadanía y de los servidores públicos al modificar algún trámite o servicio.
- Desconfianza por parte de la ciudadanía de hacer trámites o pagos en línea.
- No existen sucursales bancarias en el Municipio para generar líneas de pago.



ESCENARIO REGULATORIO

El municipio de Polotitlán en cumplimiento con lo establecido en los lineamientos para la elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018, propone 22 propuestas de mejora que repercuten en los trámites y servicios brindados por cada una de las áreas administrativas; las propuestas para el año 2018 quedan de esta manera:

Conscientes de que para mejorar los trámites y servicios brindados a la ciudadanía, primero se debe conocer perfectamente el proceso de cada uno de ellos; tanto en tiempos, requisitos y la interacción del ciudadano con el servidor público, las áreas administrativas elaborarán el debido proceso de cada trámite y servicio que ofrece.

Catastro Municipal, Tesorería Municipal, Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano y la Contraloría Municipal actualizarán el Manual de Procedimientos de la Unidad Administrativa.

Las áreas que elaborarán el Manual de Procedimientos son: Departamento de Agua Potable, Coordinación de Desarrollo Económico, Dirección de Cultura Física y Deporte, Coordinación de Protección Civil, Sistema Municipal DIF, Coordinación de Servicios Públicos, Unidad de Planeación, Unidad de Transparencia, Instituto de la Juventud, Coordinación de Desarrollo Social, Dirección de Educación y Cultura, Coordinación de los Derechos de la Mujer, Oficialía Conciliadora, Oficialía Conciliadora y la Coordinación de Desarrollo Agropecuario. La oficialía del Registro Civil elaborará el Manual de Procedimientos para el trámite de registro oportuno de nacimiento. En cuanto a la elaboración del Manual de Organización es propuesta de la Secretaría del Ayuntamiento.

Todo ello con la finalidad de dar a la ciudadanía de Polotitlán un servicio de mayor eficiencia en la realización de algún trámite.



ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Las propuestas a mejora de las distintas áreas que conforma la administración municipal en sus distintos trámites y servicios que someten para el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2018 se centran en:

- Elaboración del Manual de Organización.
- Elaboración del Manual de Procedimientos.
- Actualización del Manual de Procedimientos

Sin dejar de lado, la actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios, la homologación con los 10 principales trámites y servicios, trabajar en generar las condiciones necesarias en capacitación e infraestructura para lograr automatizar ciertos trámites; mejora continua e impulso del módulo SARE y Ventanilla Única, así como el seguimiento de las mejoras generadas en el año 2017.

Todo ello con el objetivo de conocer perfectamente el proceso de cada trámite y servicios, conocer los requisitos, tiempos, etc, para brindarle un servicio mejor y más rápido que se adapte a las necesidades actuales de los Polotitlenses, así como ser la pauta para determinar próximas mejoras en cada uno de los trámites y servicios.



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



POLOTITLÁN
MÉXICO
1917

2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Coordinación de Desarrollo Social

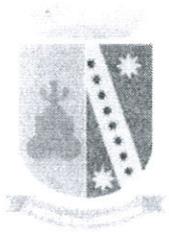
Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con el Manual de Procedimientos	Dar a conocer los mecanismos, reglas de operación y procedimientos que establece cada programa social al personal del área, para dar una adecuada orientación y mejorar la atención al público	Dar mayor certeza a la ciudadanía.

Unidad de Transparencia

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con el Manual de Procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía

Dirección de Educación y Cultura

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
DEC-04	Manual de Procedimientos	No se cuenta con un manual de procedimientos que determine el actuar de los servidores de la dirección de educación.	Elaboración del Manual de Procedimientos	Que el personal de la Dirección de Educación y Cultura conozca detalladamente cada uno de los procedimientos y actividades que se realizan en la misma.



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



POLOTITLÁN
MEXICO

2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

Unidad de Planeación

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos.	No se cuenta con manual de procedimientos.	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía.

Contraloría Municipal

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos.	Se encuentra de manera obsoleta el Manual de Procedimientos.	Actualizar el Manual de Procedimientos.	Brindar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía.

Oficialía del Registro Civil

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
RC/001	Registro Oportuno de Nacimiento	El personal conoce los requisitos, formatos y procedimientos para llevar a cabo el trámite, lo anterior por la práctica reiterada y obviamente porque la información se encuentra en la legislación aplicable al caso.	Elaborar el Manual de Procedimientos para el trámite de registro oportuno de nacimiento.	Incrementar la calidad, eficiencia y eficacia de los trámites de registro oportuno de nacimiento que se lleven a cabo en la Oficialía del Registro Civil N. 01 de Polotitlán, mediante la formulación y estructuración de los métodos y procedimientos de trabajo.



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

Catastro Municipal

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
CAT/01	Manual de Procedimientos	No ha sido actualizado a la fecha	Actualizar el Manual de Procedimientos..	Transparencia y legalidad en los trámites.

Secretaría del Ayuntamiento

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
01	Manual de Organización	No se cuenta con el manual de organización	Elaboración del Manual de Organización.	Dar mayor certeza a la ciudadanía..

Departamento de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
001	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos.	Elaboración del Manual de Procedimientos.	Dar mayor certeza a la ciudadanía al realizar su trámite.

Coordinación de Servicios Públicos

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos.	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía al realizar algún trámite o servicio



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



POLOTITLÁN
MAYOR CUALIDAD DE VIDA
1917-2017

2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

Coordinación de Desarrollo Económico

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía.

Dirección de Seguridad Pública

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	Se encuentra de manera obsoleta el Manual de Procedimientos.	Actualizar el Manual de Procedimientos..	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía al realizar algún trámite o servicio

Tesorería Municipal

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
TMP/01	Manual de Procedimientos	Se encuentra de manera obsoleta el Manual de Procedimientos ..	Elaboración del Manual de Procedimientos.	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la Tesorería Municipal

Oficialía Conciliadora

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos.	Sirva de herramienta para ejecutar funciones en estricto apego a derecho.



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



POLOTITLÁN
MÉXICO
1917

2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

Oficialía Calificadora

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos.	Elaboración del Manual de Procedimientos	Sirva de herramienta para ejecutar funciones en estricto apego a derecho.

Sistema DIF Municipal

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
01	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía al realizar algún trámite o servicio

Coordinación de Protección Civil

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía.

Coordinación de Desarrollo Agropecuario

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE POLOTITLÁN
2016-2018



POLOTITLÁN
Municipio del Estado de México
1917

2017. "Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917."

Dirección de Cultura Física y Deporte

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos.	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía..

Instituto Municipal de la Juventud

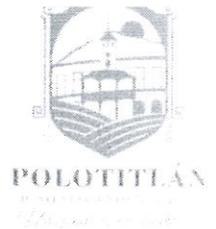
Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos	Elaboración del Manual de Procedimientos.	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía.

Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
OPDU/01	Manual de Procedimientos	Se encuentra de manera obsoleta el Manual de Procedimientos .	Actualizar el Manual de Procedimientos.	Ser más objetivos en los trámites

Instituto Municipal de los Derechos de la Mujer

Código	Trámite o Servicio	Estatus Actual	Propuesta de Mejora	Objetivo General de las Acciones
1	Manual de Procedimientos	No se cuenta con manual de procedimientos.	Elaboración del Manual de Procedimientos	Dar mayor certeza jurídica y de actuación a la ciudadanía al realizar algún trámite o servicio



ESTUDIOS DE IMPACTO REGULATORIO

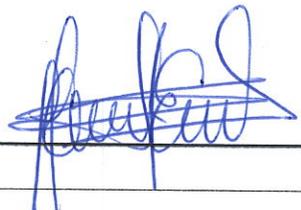
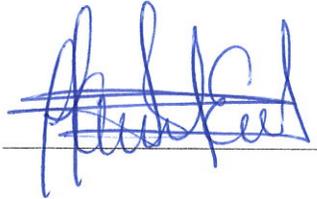
De conformidad con el artículo 40 párrafo segundo del Reglamento del Mejora Regulatoria Municipal que a la letra dice:

Artículo 40.-

“ ...

Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio, los Ayuntamientos podrán omitir la presentación del Estudio, debiendo manifestarlo en el Proyecto de regulación respectivo. La Comisión Municipal asentará esta razón en el dictamen, después de constatar el hecho... ”

Por lo tanto, las mejoras propuestas para el año 2018 a los trámites y servicios de cada una de las dependencias municipales, solo son de acciones de mejora, más no regulación normativa, por lo que estamos dentro de este supuesto.

<p>Nombre , Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p> <p>LIC. ACELI ELISA ROMERO PÉREZ COORDINADORA DE DESARROLLO ECONÓMICO</p> 	<p>Nombre, Cargo y Firma del Presidente Municipal Constitucional</p> <p>VÍCTOR MANUEL BÁRCENA SÁNCHEZ PRESIDENTE MUNICIPAL</p> 	<p>Nombre , Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>LIC. ACELI ELISA ROMERO PÉREZ COORDINADORA DE DESARROLLO ECONÓMICO</p> 
---	---	--